

CERTIFICADO DE GARANTIA

A SIGMA METAIS SANITÁRIOS, certifica aos consumidores estar entregando um produto em perfeitas condições de uso, adequando ao fim a que se destina, pois todos são rigorosamente inspecionados e testados antes de ser embalado.

Garantimos por 10 (dez) anos, a partir da data de emissão da NOTA FISCAL de compra do produto, contra eventuais defeitos de fabricação que impeçam sua plena utilização.

Todos os produtos da SIGMA METAIS são fabricados conforme as normas técnicas vigente pela ABNT.

Aspectos estéticos são também garantidos, desde que comprovadamente constituam defeitos de fabricação.

A garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência do mal uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta, amassamento superficiais e danificações externas da superfície acabada.
- Danos causados aos acabamentos devido a limpeza inadequada com produtos químicos, solventes, abrasivos tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e outros.
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes detritos, estopas e outros.
- Peças que apresentarem desgaste natural pelo uso regular tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação guarnições, mecanismo de vedação e cunha de registro de gaveta.
- Aplicação de peças não originais inadequadas.
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou que tenha substancias ou impurezas estranhas que comprometam e venha causar mau funcionamento.
- Instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.
- Os produtos instalados em locais publico ou de uso coletivo, terão a garantia reduzida em 50%.
- A SIGMA METAIS se reserva o direito de alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Para a limpeza dos produtos, não utilize produtos abrasivos, limpe apenas com água, sabão neutro e pano macio.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Os mecanismos de acionamento $\frac{1}{4}$ de volta ou convencional terão a garantia de 1 (um) ano.
- O mecanismo de acionamento da linha Sigmatic e PNE terão a garantia de 6 (seis) meses.
- As duchas manuais plásticas e de metal terão a garantia de 1 (um) ano.
- A linha de escoamento em PVC branco terá garantia de 1 (um) ano.

Em caso de duvidas ou reclamações, o **PRIMEIRO PASSO** é ligar para o nosso **SAC (Serviço de Atendimento ao consumidor)**. **SAC. 11-4674-8150**

Este certificado é valido em todo territórios nacional.